

## PROTECTIONS SOLAIRES ET CONTRE LES INTEMPÉRIES

Nos compétences se trouvent dans le développement, la production et la vente de stores complets ainsi que des composants y relatifs. Le groupe STOBAG est une entreprise innovante, active sur le plan mondial et comptant 700 collaborateurs.

Pour notre point de vente au Mont-sur-Lausanne, nous cherchons un(e)

### Employé(e) pour le département du service-après-vente

#### Vos tâches principales

- Soutenir nos revendeurs sur le plan du service-après-vente
- Gestion des commandes de pièces détachées pour le SAV
- Diverses tâches administratives liées au SAV
- Traitement de l'ensemble des cas de service-après-vente
- Gestion du planning des monteurs du service-après-vente
- Etablissement de statistiques relatives aux interventions du SAV
- Réception de clients, architectes et utilisateurs au showroom
- Formations des revendeurs lors de cours annuels sur les nouveautés

#### Votre profil

Vous disposez d'une formation de base technique ou commerciale avec un grand intérêt pour le domaine technique. Vous êtes habitué(e) à travailler de manière autonome. Vous disposez de bonnes connaissances du domaine informatique (Word, Excel et des logiciels ERP). Vos sens de l'organisation et de la communication sont également demandés. Vous êtes disposé(e) à suivre une formation approfondie de la branche. L'allemand écrit et parlé fait partie de vos connaissances.

#### Votre perspective

Nous vous offrons une tâche variée et motivante, une place de travail moderne au sein d'un team jeune et dynamique.

Si nous avons éveillé votre intérêt, alors veuillez nous faire parvenir votre candidature écrite avec photo à l'adresse suivante:

#### STOBAG AG

Tanja Siegenthaler  
Corporate HR  
Pilatusring 1, CH-5630 Muri AG  
Téléphone 056 675 48 00  
tanja.siegenthaler@stobag.com  
[www.stobag.com](http://www.stobag.com)