

Sonnen- und Wetterschutzlösungen

Wir sind ein mittelständisches Familienunternehmen mit internationaler Ausrichtung und starker Position in unserem Heimmarkt Schweiz. Der Brand STOBAG steht für qualitativ hochwertige und individualisierbare Beschattungsprodukte im Outdoor Living Bereich.

Für unseren Kernmarkt suchen wir einen

Leiter/in Customer Center Deutschschweiz

Ihre Hauptaufgaben

- Sie betreuen die Kunden in der Deutschschweiz, im Tessin sowie Deutschland. Ihr Aufgabengebiet umfasst Auftragsabwicklung, After-Sales. Sie führen, coachen und entwickeln Ihr Team. Sie motivieren Ihre Mitarbeitenden mit stetigen Verbesserungen aktiv zum Geschäftserfolg beizutragen.
- Sie erarbeiten für Ihren Bereich Kennzahlen, analysieren und optimieren Prozesse und entwickeln den Bereich organisatorisch weiter.
- Sie helfen mit, die digitale Transformation in Ihrem Verantwortungsbereich voranzutreiben. Dabei koordinieren Sie sich eng mit unternehmensübergreifenden Stellen.
- Sie tragen aktiv dazu bei, den Fokus in Ihrem Bereich weg vom passivem hin zu aktivem Verkauf zu richten. Sie helfen, Dienstleistungen zu erarbeiten, die unsere Kunden begeistern.
- Sie rapportieren direkt an den Geschäftsführer und arbeiten eng mit leitenden Mitarbeitern von Verkauf und Marketing zusammen.
- Sie tragen für Ihren Bereich Kostenstellen- und Budgetverantwortung.

Ihr Profil

- Technische oder kaufmännische Grundausbildung mit ausgeprägtem technischem Verständnis.
- Abgeschlossene betriebswirtschaftliche Weiterbildung (Niveau HF).
- Mehrjähriger Erfolgsausweis in ähnlicher Position sowohl After-Sales wie auch Erfahrungshintergrund im B2B-Geschäft.
- Mehrjährige Erfahrung in Führung, Coaching und Motivation von Teams.
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift sind Voraussetzung. Englisch und Italienischkenntnisse runden Ihr Profil ab.
- Eine positive Grundhaltung, strukturierte, professionelle und lösungsorientierte Arbeitsweise.
- Ausgeprägter Kundenfokus sowie Kommunikationsfähigkeiten.
- SAP-Kenntnisse.

Ihre Perspektive

Eine Beschäftigung, bei der sie täglich mit Ihren Mitarbeitenden und Kunden in Kontakt stehen. Die Möglichkeit eine Organisation mitzugestalten und mit Ihrer Arbeit einen wesentlichen Beitrag zur Professionalisierung des Vertriebs leisten zu können. Anspruchsvolle Kunden, die Sie dank Ihrem Erfahrungsschatz weiterbringen. Wir bieten innovative und einzigartige Produkte, bei denen Technik und Design vereint werden. Unsere flachen Hierarchien, die offene und familiäre Unternehmenskultur und die zukunftsgerichtete Unternehmensstrategie bilden die Basis für Ihren Erfolg.

STOBAG AG

STOBAG Group Management
Nicole Abgottspon
Head Corporate HR
Pilatusring 1, CH-5630 Muri AG
Telefon 056 675 48 00
hr@stobag.com
www.stobag.com